



# CÂMARA MUNICIPAL DE COLATINA

## OUVIDORIA DO LEGISLATIVO » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2018 a 31/12/2018

Data do relatório: 09/01/2025 13:31:57

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	1	5.56%	Outras denúncias	1	100.00%
Não Informado	4	22.22%	Reclamação	1	25.00%
			Sugestão	1	25.00%
			Solicitação de Serviço	2	50.00%
e-SIC	13	72.22%	Não informado	2	15.38%
			Contabilidade	1	7.69%
			Pessoal	3	23.08%
			Processo	2	15.38%
			Solicitação de Documentos/Informações	5	38.46%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	13	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Câmara Empreendedora</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>MÉDIA DAS DEMANDAS</b>	
<b>Média diária de solicitações</b>	0.05 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	1.51 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	4	22.22%
	Feminino	3	16.67%
	Masculino	11	61.11%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	7	38.89%
	ES	8	44.44%
	SP	3	16.67%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>e-SIC</b>	18	100.00%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Chamados identificados</b>	15	83.33%
<b>Chamados anônimos</b>	3	16.67%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Não Informado</b>	8	44.44%
<b>ATIBAIA</b>	2	11.11%
<b>BAIXO GUANDU</b>	1	5.56%
<b>Colatina</b>	5	27.78%
<b>Hortolândia</b>	1	5.56%

<b>SANTA TERESA</b>	1	5.56%
---------------------	---	-------

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Até 7 dias</b>	7	38.89%
<b>Até 15 dias</b>	2	11.11%
<b>Até 20 dias</b>	0	0.00%
<b>Até 30 dias</b>	3	16.67%
<b>Acima de 30 dias</b>	6	33.33%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
e-SIC	09/12/2018	<b>2018120981357</b>	Processo	107 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	09/12/2018	<b>2018120959545</b>	Pessoal	106 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	03/12/2018	<b>2018120388221</b>	Sugestão	112 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	27/11/2018	<b>2018112753060</b>	Reclamação	118 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	12/11/2018	<b>2018111222199</b>	Solicitação de Documentos/Informações	134 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	15/10/2018	<b>2018101558682</b>	Solicitação de Documentos/Informações	24 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/09/2018	<b>2018091830724</b>	...	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	05/09/2018	<b>2018090516692</b>	Solicitação de Serviço	12 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	29/07/2018	<b>2018072989917</b>	Solicitação de Documentos/Informações	30 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/07/2018	<b>2018071816768</b>	Pessoal	6 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/07/2018	<b>2018071178614</b>	Pessoal	13 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	10/07/2018	<b>2018071085094</b>	Solicitação de Serviço	22 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/05/2018	<b>2018051087426</b>	Outras denúncias	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/05/2018	<b>2018050441792</b>	Solicitação de Documentos/Informações	3 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	29/03/2018	<b>2018032951053</b>	Processo	3 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/02/2018	<b>2018021711883</b>	Solicitação de Documentos/Informações	58 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	01/02/2018	<b>2018020171187</b>	Contabilidade	4 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/01/2018	<b>2018012232605</b>	...	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido