



CÂMARA MUNICIPAL DE COLATINA

OUVIDORIA DO LEGISLATIVO » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

Data do relatório: 09/01/2025 13:31:33

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	4	14.81%	Contra servidor	2	50.00%
			Contra o Município	1	25.00%
			Outras denúncias	1	25.00%
Não Informado	9	33.33%	Reclamação	3	33.33%
			Sugestão	4	44.44%
			Solicitação de Serviço	2	22.22%
e-SIC	14	51.85%	Contabilidade	6	42.86%
			Solicitação de Documentos/Informações	8	57.14%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	14	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.07 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	2.26 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	12	44.44%
	Feminino	4	14.81%
	Masculino	10	37.04%
	no-replaym	1	3.70%
UF do Solicitante	Não informado	12	44.44%
	ES	13	48.15%
	MS	2	7.41%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	27	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	23	85.19%
Chamados anônimos	4	14.81%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	11	40.74%
Campo Grande	2	7.41%
Colatina	7	25.93%
Linhares	1	3.70%

Santa Teresa	1	3.70%
Sapucaia do Sul	1	3.70%
Vitória	4	14.81%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	18	66.67%
Até 15 dias	3	11.11%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	1	3.70%
Acima de 30 dias	5	18.52%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	25/12/2019	2019122594358	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/11/2019	2019110793427	Solicitação de Documentos/Informações	3 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/10/2019	2019102432884	Solicitação de Documentos/Informações	12 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/10/2019	2019102295263	Solicitação de Documentos/Informações	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/10/2019	2019101855297	Solicitação de Documentos/Informações	3 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/09/2019	2019092654508	Contra servidor	11 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/09/2019	2019092696243	Contra servidor	11 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/09/2019	2019092439097	Contabilidade	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/09/2019	2019092415663	Contabilidade	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	20/09/2019	2019092086406	Contabilidade	2 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/09/2019	2019091922943	Contabilidade	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	08/09/2019	2019090873020	Solicitação de Documentos/Informações	2 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	31/08/2019	2019083183810	Solicitação de Documentos/Informações	2 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/08/2019	2019082075576	Contra o Município	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	05/07/2019	2019070552710	Sugestão	3 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	27/06/2019	2019062738074	Sugestão	4 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	19/06/2019	2019061955808	Reclamação	4 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	10/06/2019	2019061046650	Solicitação de Serviço	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	04/06/2019	2019060492977	Solicitação de Serviço	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	26/05/2019	2019052640803	Reclamação	1 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/03/2019	2019032163138	Solicitação de Documentos/Informações	4 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	24/02/2019	2019022481901	Reclamação	30 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/02/2019	2019021949840	Outras denúncias	34 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	06/02/2019	2019020621515	Sugestão	47 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	04/02/2019	2019020456858	Sugestão	49 dia(s) e -1 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	28/01/2019	2019012879717	Contabilidade	56 dia(s) e -1 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/01/2019	2019012280668	Contabilidade	62 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido