



CÂMARA MUNICIPAL DE COLATINA

OUVIDORIA DO LEGISLATIVO » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

Data do relatório: 09/01/2025 13:31:07

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	4	26.67%	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	25.00%
			Contra o Município	1	25.00%
			Outras denúncias	2	50.00%
Não Informado	6	40.00%	Não informado	1	16.67%
			Reclamação	1	16.67%
			Sugestão	4	66.67%
e-SIC	5	33.33%	Processo	1	20.00%
			Solicitação de Documentos/Informações	4	80.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.04 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.25 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	4	26.67%
	Feminino	4	26.67%
	Masculino	7	46.67%
UF do Solicitante	Não informado	4	26.67%
	ES	10	66.67%
	MG	1	6.67%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	15	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	12	80.00%
Chamados anônimos	3	20.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	4	26.67%
BARRA DE SÃO FRANCISCO	1	6.67%
Colatina	3	20.00%
Colatina/ES	1	6.67%
Nova Venécia	1	6.67%

Sete Lagoas	1	6.67%
Vitória	4	26.67%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	13	86.67%
Até 15 dias	2	13.33%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	26/10/2020	2020102636130	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	01/10/2020	2020100126044	Solicitação de Documentos/Informações	1 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	19/08/2020	2020081949398	Sugestão	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/08/2020	2020081183293	Solicitação de Documentos/Informações	5 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	31/07/2020	2020073125786	Sugestão	4 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	29/07/2020	2020072934853	Processo	7 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	30/06/2020	2020063023179	Sugestão	1 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	09/06/2020	2020060940600	Sugestão	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/06/2020	2020060738086	Contra o Município	1 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/05/2020	2020052946403	Outras denúncias	10 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/04/2020	2020041443194	Outras denúncias	8 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	09/03/2020	2020030932834	...	1 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	09/03/2020	2020030974487	Reclamação	1 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	05/02/2020	2020020533232	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/02/2020	2020020483013	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido