



CÂMARA MUNICIPAL DE COLATINA

OUVIDORIA DO LEGISLATIVO » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Data do relatório: 09/01/2025 13:30:42

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	7	25.00%	Não informado	1	14.29%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	2	28.57%
			Contra o Município	1	14.29%
			Contra prestadores de serviços	2	28.57%
			Outras denúncias	1	14.29%
Não Informado	14	50.00%	Reclamação	4	28.57%
			Sugestão	4	28.57%
			Elogio	1	7.14%
			Crítica	2	14.29%
			Solicitação de Serviço	3	21.43%
e-SIC	7	25.00%	Pessoal	3	42.86%
			Solicitação de Documentos/Informações	4	57.14%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	7	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	7	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.08 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	2.34 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	11	39.29%
	Feminino	5	17.86%
	Masculino	12	42.86%
UF do Solicitante	Não informado	6	21.43%
	AL	1	3.57%
	BA	1	3.57%
	ES	14	50.00%
	GO	1	3.57%
	RS	1	3.57%
	SP	3	10.71%
	TO	1	3.57%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	28	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	27	96.43%
Chamados anônimos	1	3.57%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	11	39.29%
Colatina	9	32.14%
Conceição da Barra	2	7.14%
São Paulo	2	7.14%
Vila Velha	2	7.14%
VITORIA	2	7.14%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	18	64.29%
Até 15 dias	4	14.29%
Até 20 dias	2	7.14%
Até 30 dias	4	14.29%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Não Informado	16/09/2021	2021091684655	Reclamação	6 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	15/09/2021	2021091585266	Sugestão	7 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/09/2021	2021091361177	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	3 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/09/2021	2021090434789	Outras denúncias	4 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	31/08/2021	2021083118983	Pessoal	16 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/08/2021	2021082376230	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	10 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	27/07/2021	2021072745388	Pessoal	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	27/07/2021	2021072787224	Elogio	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/07/2021	2021072375169	Pessoal	12 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/07/2021	2021071694207	Contra o Município	11 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/07/2021	2021070338024	Contra prestadores de serviços	2 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/05/2021	2021052865312	Contra prestadores de serviços	2 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/05/2021	2021052182261	...	6 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	08/05/2021	2021050858913	Sugestão	2 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	29/04/2021	2021042919271	Solicitação de Serviço	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	25/04/2021	2021042537797	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/04/2021	2021042457948	Solicitação de Documentos/Informações	5 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	20/04/2021	2021042058296	Reclamação	1 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	13/04/2021	2021041376508	Solicitação de Serviço	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	07/04/2021	2021040792478	Reclamação	5 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	26/03/2021	2021032662502	Reclamação	17 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	25/03/2021	2021032561846	Crítica	24 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	25/03/2021	2021032550383	Crítica	24 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	20/03/2021	2021032094481	Solicitação de Documentos/Informações	24 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	20/03/2021	2021032039047	Solicitação de Documentos/Informações	24 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	03/02/2021	2021020368627	Sugestão	8 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	03/02/2021	2021020311738	Sugestão	0 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Não Informado	04/01/2021	2021010491418	Solicitação de Serviço	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido