



CÂMARA MUNICIPAL DE COLATINA

OUVIDORIA DO LEGISLATIVO » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Data do relatório: 02/01/2025 09:28:50

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	3	25.00%	Contra servidor	1	33.33%
			Mau uso do bem público	1	33.33%
			Outras denúncias	1	33.33%
e-SIC	6	50.00%	Solicitação de Serviço	1	16.67%
			Solicitação de informação	5	83.33%
Reclamação	1	8.33%	Não informado	1	100.00%
Solicitação	2	16.67%	Não informado	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.03 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.00 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	6	50.00%
	Feminino	1	8.33%
	Masculino	5	41.67%
UF do Solicitante	Não informado	5	41.67%
	Não informado	2	16.67%
	ES	5	41.67%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	6	50.00%
e-OUV	6	50.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	12	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	7	58.33%
Colatina	5	41.67%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
----------------	--------------	---

Até 7 dias	0	0.00%
Até 15 dias	1	8.33%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	1	8.33%
Acima de 30 dias	10	83.33%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	11/12/2023	2023121149441	Solicitação de informação	317 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/12/2023	2023121144226	Solicitação de informação	317 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/12/2023	2023121121992	Solicitação de informação	317 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/11/2023	2023111427426	Mau uso do bem público	344 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/10/2023	2023101680768	Solicitação de informação	372 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/08/2023	2023081195098	Outras denúncias	440 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/06/2023	2023062170092	Solicitação de informação	491 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	09/06/2023	2023060974185	...	502 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	28/03/2023	2023032817134	...	574 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/03/2023	2023031642924	...	587 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	14/02/2023	2023021441581	Solicitação de Serviço	14 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/01/2023	2023011142804	Contra servidor	27 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido