



CÂMARA MUNICIPAL DE
COLATINA

Carta de Serviço ao Usuário



1ª Edição
Maio/2021



CÂMARA MUNICIPAL DE
COLATINA

Mesa Diretora - 2021/2022



Presidente

Jolimar Barbosa da Silva - PL

1º Vice-Presidente

Dario Rudio Junior - MDB

1º Secretário

Wanderson Rodrigues - SD

2º Secretário

Kecia Nascimento Bassetti Gregorio - PDT



CÂMARA MUNICIPAL DE
COLATINA

Vereadores

19ª LEGISLATURA
2021-2024



*Adinílcio Pintos da
Silva (Coelho) (PSB)*



*Angelo Stelzer Neto
(DEM)*



*Claudinei Costa Santos
(PSB)*



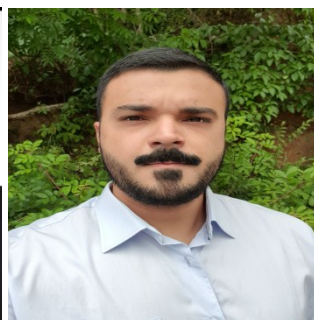
*Dario Rudio Junior
(MDB)*



*Felipe Coutinho
Martins (Tedinha) (PP)*



*Geferson Israel Alves
(SD)*



*João Marcos Cunha
Filho (PL)*



*Jolimar Barbosa da
Silva (PL)*



*Kecia Nascimento
Bassetti Gregorio
(PDT)*



*Marlúcio Pedro do
Nascimento
(Cidadania)*



*Marlúcio Pedro do
Nascimento
(Cidadania)*



*Miguel Angelo
Guinzani Chieppe
(Republicanos)*



*Olmir Fernando de
Araújo Castiglioni
(Avante)*



*Wagner Neumeg
(Patriota)*



*Wanderson Rodrigues
(SD)*



CÂMARA MUNICIPAL DE
COLATINA

Servidores



Diretor Geral - Alexander Pretti Domingos

Procurador Jurídico - Bruno Vello Ramos

Assistente Operacional - Cristiane Salume Marino
Pyetra Dalmone Lage Paixão

Assistente Legislativo - Flavia Renata Pereira Dias
Luciana Seidel Dalla Bernardina

Dalmo Eler Ramos

Auxiliar de Serviços Gerais - Eliani dos Santos Gomes
Paulo Dalmone Lage Paixão

Telefonista - Kissila Bassetti Fadini

Contador - Maria Margareth Bergamaschi

Guarda Legislativo - Nilton Cezar Coto
Flavio Martineli

Auditor Público Interno - Lucas Lamborghini Degasper

Assistente Operacional Legislativo - Evilasio João Gatti
Maria José Frizera

Taquigrafo - Eliemar Jose Alves da Costa

Ouvidoria - Monique dos Santos Dessabato
Tania A. Bondi do Nascimento

Chefe dos Serviços de Tesouraria - Cristiane Salume Marino

Chefe dos Serviços de Comunicação Legislativa - Luciana Seidel Dalla Bernardina

Chefe dos Serviços de Segurança Legislativa Patrimonial - Nilton Cezar Coto

Chefe dos Serviços de Licitação e Contratos - Pyetra Dalmone Lage Paixão

Chefe dos Serviços de Almoxarifado e Patrimônio - Flavio Martineli



CÂMARA MUNICIPAL DE
COLATINA



Carta de Serviços ao Cidadão

O QUE É UMA CARTA DE SERVIÇO?

A Carta de Serviços é um instrumento de gestão que reflete efetivamente o papel social da organização ao informar aos cidadãos quais os serviços prestados por ela, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos e os padrões de atendimento estabelecidos.



SERVIÇO PÚBLICO

Atividade administrativa ou de prestação direta ou indireta de bens e serviços à população, exercida por órgão ou entidade da Administração Pública.



USUÁRIO

Pessoa física ou jurídica que se beneficia ou utiliza, efetiva ou potencialmente, e serviço público.



Pode ser um cidadão, empresa, órgão ou entidade do governo.

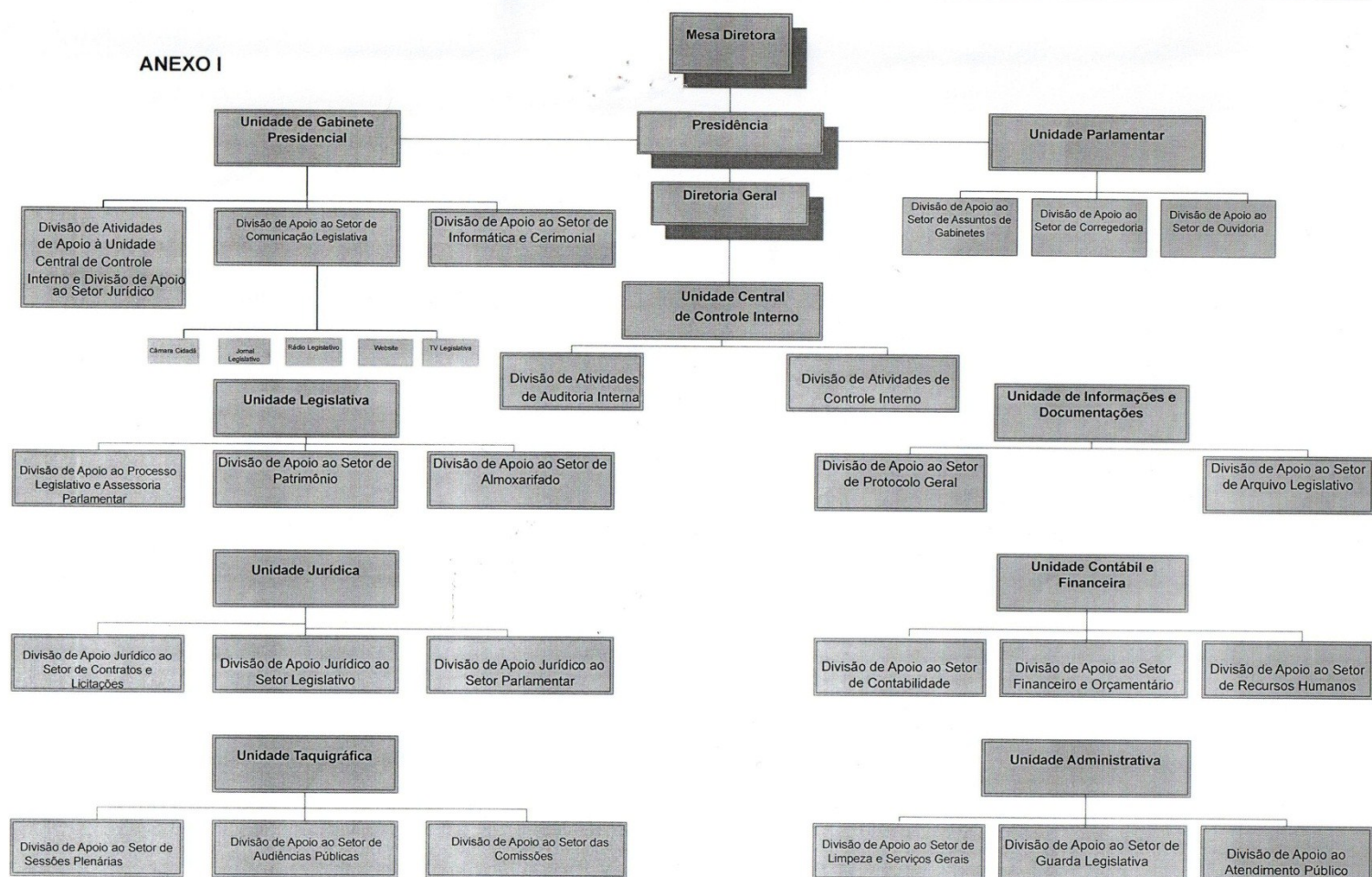
(Incisos I e II do art. 2º da Lei nº 13.460/2017 – Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração Pública)



CÂMARA MUNICIPAL DE COLATINA

ORGANOGRAMA DA ESTRUTURA ADMINISTRATIVA

ANEXO I



FOLHA Nº 007
DATA 09/10/2013
RUBRICA *[assinatura]*



CÂMARA MUNICIPAL DE
COLATINA

Sessões Ordinárias

As sessões plenárias ordinárias ocorrem durante o ano legislativo - de 1º de fevereiro a 31 de dezembro. São realizadas nas segundas feiras, com início às 18h, podendo ter intervalo de 15 (quinze) minutos entre o término do Expediente e o início da Ordem do dia.

As sessões ordinárias compõem-se de quatro partes, a saber: Expediente, dividido em Pequeno e Grande; Discussão da Ata; "Tribuna Livre", Ordem do Dia e Explicações Pessoais.

Sessões Extraordinárias

A Câmara poderá reunir-se extraordinariamente, desde que convocada pelo Prefeito, pelo Presidente ou pela maioria dos Vereadores, em caso de urgência ou de interesse público relevante. A convocação será mediante comunicação escrita aos Vereadores, com antecedência de 02 (dois) dias e afixação da pauta no átrio do edifício da Câmara.

Sessões Solenes

As sessões solenes são convocadas pelo Presidente da Câmara, através de aviso por escrito ou nas sessões que antecedem a esta, que indicará a finalidade da reunião. Poderão ser comemoradas às seguintes datas: 8 de março - "Dia Internacional da Mulher"; 23 de maio - "Dia da Colonização do Solo Espírito-Santense"; 22 de agosto - "Dia da Emancipação Política do Município Colatinense"; Setembro de cada ano - concessão da "Comenda Senador Moacyr Dalla".



CÂMARA MUNICIPAL DE
COLATINA

Plenário

O Plenário da Câmara Municipal de Colatina, localizado na rua Prof. Arnaldo de Vasconcelos Costa - nº 32 - Centro, é o espaço destinado à realização das Sessões Ordinárias que acontecem nas segundas feiras de cada mês, às 18 horas. Também é destinado à realização das Sessões Extraordinárias, Solenes e reuniões dos parlamentares.





CÂMARA MUNICIPAL DE
COLATINA

Audiências Públicas

Entre as audiências públicas mais importantes realizadas anualmente na Câmara Municipal estão aquelas que apresentam os Projetos de Leis Orçamentárias de Colatina/ES. Isso mesmo! Você fica sabendo quais as prioridades da administração, os recursos a serem gastos e ainda pode manifestar-se sobre o que está em definição, auxiliando o Legislativo a fiscalizar investimentos, prioridades e gastos.





CÂMARA MUNICIPAL DE
COLATINA

Você sabia?

Que a Câmara Municipal de Colatina disponibiliza diversas formas de interação e canais de participação à sociedade. A partir de agora, vamos apresentar como o cidadão pode exercer sua cidadania envolvendo-se no trabalho do Legislativo. Afinal, o dever do cidadão vai além do voto. É depois disso, no acompanhamento das atividades e na colaboração, que se fortalece a democracia.





CÂMARA MUNICIPAL DE
COLATINA

Comissões Permanentes

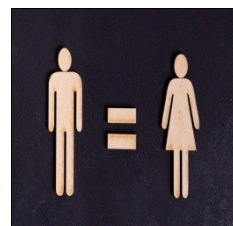
As Comissões são órgãos técnicos compostos de 3 (três) Vereadores com a finalidade de examinar matéria em tramitação na Câmara e emitir parecer sobre a mesma, ou de proceder a estudos sobre assuntos de natureza essencial, ou ainda, de investigar fatos determinados de interesse da Administração. A Câmara Municipal de Colatina/ES conta com 8 (oito) comissões permanentes.

Elas são as seguintes:

- ✓ Comissão permanente de agricultura, defesa do meio ambiente, do consumidor e do patrimônio paisagístico, histórico e artístico;



- ✓ Comissão permanente dos direitos do homem e da mulher;



- ✓ Comissão permanente de educação e saúde pública;



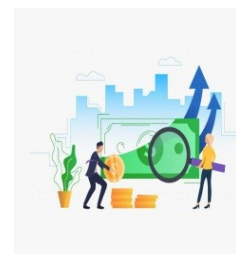


CÂMARA MUNICIPAL DE
COLATINA

✓ Comissão permanente de finanças,
orçamento e tomada de contas;



✓ Comissão permanente de fiscalização e
aplicação da lei orçamentária;



✓ Comissão permanente de legislação, justiça
e redação final;



✓ Comissão permanente de obras e serviços
públicos;



✓ Comissão permanente de segurança,
transporte e trânsito.





CÂMARA MUNICIPAL DE
COLATINA

Ouvidoria

da Câmara Municipal de Colatina

OUVIDORIA DO LEGISLATIVO

A Ouvidoria realiza o controle da administração pública, para a defesa dos direitos dos cidadãos. Qualquer pessoa poderá procurar o Ouvidor e apresentar sua reclamação ou denúncia, sem burocracia ou intermediários.

Além disso, é missão da Ouvidoria esclarecer dúvidas a respeito de qualquer atividade ou serviço da administração municipal.

 SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO Clique aqui e solicite uma informação.	 DENÚNCIA Clique aqui e faça uma denúncia.	 FALE COM A OUVIDORIA Clique aqui e fale conosco.	 CONSULTAR PROTOCOLO Clique aqui e consulte o andamento dos chamados.
 SIC FÍSICO CANAL DE ATENDIMENTO Clique aqui e consulte os canais de atendimento.	 PERGUNTAS FREQUENTES Clique aqui e consulte as perguntas frequentes.	 ESTATÍSTICAS Clique aqui e veja as estatísticas em tempo real.	 RELATÓRIOS ANUAIS Clique aqui e consulte os relatórios anuais.

Ouvidoria é o mecanismo de controle, gestão e participação social. É o canal aberto entre a Câmara e você, garantindo o direito de cidadão manifestar-se e propor ações.

A Câmara Municipal de Colatina disponibiliza de diversas formas o contato, sendo:

- ✓ ***Pessoalmente: O interessado dirige-se ao Prédio da Câmara Municipal de Colatina, situado à Rua Professor Arnaldo de Vasconcellos Costa, nº 32, centro, Colatina/ES, CEP 29700-920.***
- ✓ ***E-mail: ouvidoria@camaracolatina.es.gov.br;***
- ✓ ***Telefone: (27) 3722-3444;***
- ✓ ***Site: <http://camaracolatina.es.gov.br/ouvidoria>***

Tempo de espera: As respostas para informações, reclamações e sugestões serão apresentadas em até 15 (quinze) dias úteis.



CÂMARA MUNICIPAL DE
COLATINA

Fique Conectado



www.camaracolatina.es.gov.br



<https://www.facebook.com/C%C3%A2mara-Municipal-de-Colatina-122043191335881/>



<https://www.youtube.com/channel/UCxdlfbJT1mteRV1ZjWE4rPw/featured>



CÂMARA MUNICIPAL DE
COLATINA

Contatos Administrativos

Presidência

presidencia@camaracolatina.es.gov.br

Diretoria Geral

direcaogeral@camaracolatina.es.gov.br

Controle Interno

controleinterno@camaracolatina.es.gov.br

Contabilidade

contabilidade@camaracolatina.es.gov.br

Tesouraria

rh.tesouraria@camaracolatina.es.gov.br

Procuradoria Jurídica

procuradoriajuridica@camaracolatina.es.gov.br

Licitação

pregao@camaracolatina.es.gov.br

Protocolo

protocolo@camaracolatina.es.gov.br

Secretaria

secretaria@camaracolatina.es.gov.br

Imprensa/Taquigrafia

imprensa@camaracolatina.es.gov.br

Telefones: (27) 3722-3444