

2ª Edição
Junho/2021



Carta de Serviços ao Usuário



Câmara Municipal de Colatina



O QUE É A CARTA DE SERVIÇOS?

É um instrumento de gestão que reflete efetivamente o papel social da organização ao informar aos cidadãos quais os serviços prestados por ela, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos e os padrões de atendimento estabelecidos.

FINALIDADE DA CARTA DE SERVIÇOS?

- Divulgar os serviços prestados pela Administração Pública;
- Garantir o direito do cidadão para receber serviços em conformidade com as suas necessidades.



Princípios Fundamentais

SERVIÇO PÚBLICO

Atividade administrativa ou de prestação direta ou indireta de bens e serviços à população, exercida por órgão ou entidade da Administração Pública.

USUÁRIO

Pessoa física ou jurídica que se beneficia ou utiliza, efetiva ou potencialmente, o serviço público. Pode ser um cidadão, empresa, órgão ou entidade do governo.

PARA A SOCIEDADE

- Maior credibilidade em relação à Administração Pública;
- Maior visibilidade dos serviços públicos.

BENEFÍCIOS DA CARTA DE SERVIÇOS



PARA O CIDADÃO

- Conhecer os serviços e seus respectivos requisitos, antes de procurar a organização, é um dos benefícios que o cidadão obtém com a Carta de Serviços. A organização deve evidenciar como pode ser útil ao cidadão e como facilitar a sua vida, indicando a forma que ele será tratado e como emitir sugestões para a melhoria dos serviços ou enviar reclamações.

PARA A ORGANIZAÇÃO

- Com a prática da elaboração da Carta de Serviços, a organização legitima a sua imagem perante a sociedade e restabelece a confiança dos cidadãos por meio de uma gestão transparente.

Processo Legislativo

Processo Legislativo é a sucessão de atos realizados para a produção das leis em geral, cujo conteúdo, forma e sequência obedecem a uma série de regras próprias.

As regras de um processo legislativo - regras de âmbito geral relativas a iniciativa, quórum para aprovação, encaminhamento, sanção e veto - são ditadas, em nível federal, por lei fundamental e regulamentadas por leis complementares. Quanto aos detalhes do processo legislativo - os relativos aos trabalhos das comissões, prazos para emendamento e prazo para emissão de pareceres, regras de votação e destaques - cabem aos regimentos internos disciplinares de cada Casa Legislativa.

São normas jurídicas, produzidas de acordo com as regras do processo legislativo municipal: emendas à lei orgânica, leis complementares, leis ordinárias, decretos legislativos e resoluções.

WWW



Para consultar as proposições e leis aprovadas em Colatina, você pode acessar <http://www3.camaracolatina.es.gov.br/spl/>

Conheça os Vereadores



Mesa Diretora - 2021/2022



**Jolimar Barbosa
da Silva - PL**

Ramal 24
(27) 99970-3730

ver.jolimarbarbosa@camaracolatina.es.gov.br

Presidente



**Dario Rudio
Junior - MDB**

Gabinete 15
Ramal 51

Vice-Presidente



**Wanderson
Rodrigues - SD**

Gabinete 07
Ramal 41
(27) 99947-3238

wandersonberetta@hotmail.com

1º Secretário



**Kecia
Nascimento
Bassetti Gregorio
- PDT**

Gabinete 16
Ramal 31

keciabassetti23@gmail.com

2º Secretário

Demais Vereadores



**Adinilcio Pintos
da Silva (Coelho)
- PSB**

Gabinete 09
Ramal 43
coelhocolatina@hotmail.com



**Angelo Stelzer
Neto - DEM**

Gabinete 08
Ramal 42
(27) 99777-1186
angelostelzer@hotmail.com



**Claudinei Costa
Santos - PSB**

Gabinete 11
Ramal 21
(27)99977-9991
claudineicosta40@hotmail.com



**Felipe Coutinho
Martins (Tedinha)
- PP**

Gabinete 04
Ramal 46
(27)99239-3652
felippe@camaracolatina.es.gov.br



**Geferson Israel
Alves - (SD)**

Gabinete 01
Ramal 37
(27)99822-6882
vergeferson.gabinete@gmail.com



**João Marcos
Cunha Filho - PL**

Gabinete 06
Ramal 35
(27) 99710-1185
ver.joaomarcos@gmail.com



**Marcelo Carvalho
Pretti - Patriota**

Gabinete 02
Ramal 36
(27)99900-7036
marceloprettivereador@gmail.com



**Marlúcio Pedro
do Nascimento -
Cidadania**

Gabinete 14
Ramal 52
(27)99987-3996
ver.marlucio@camaracolatina.es.gov.br



**Miguel Angelo
Guinzani Chieppe
- Republicanos**

Gabinete 10
Ramal 44
(27)99842-0181
miguel-chieppe@hotmail.com



**Olmir Fernando
de Araújo
Castiglioni -
Avante**

Gabinete 13
Ramal 50
(27)99987-3957
olmircastiglioni@hotmail.com



**Wagner Neumeg -
Patriota**

Gabinete 05
Ramal 39
(27)99994-0060
wagnerneumes@gmail.com

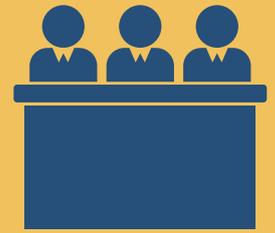
MESA DIRETORA
Você sabe o que significa?

É o órgão diretivo da Câmara, que preza pelo bom andamento dos trabalhos administrativos e parlamentares. É composta por 4 membros, eleitos por seus pares: Presidente, Vice-Presidente, 1º Secretário e 2º Secretário.

Com mandato para **02 (dois)** anos, vedada a recondução para o mesmo cargo na eleição imediatamente subsequente, dentro da mesma Legislatura.



Comissões Permanentes



São órgãos técnicos compostos de 3 (três) Vereadores com a finalidade de examinar matéria em tramitação na Câmara e emitir parecer sobre a mesma, ou de proceder a estudos sobre assuntos de natureza essencial, ou ainda, de investigar fatos determinados de interesse da Administração.

I) DE AGRICULTURA, DEFESA DO MEIO AMBIENTE, DO CONSUMIDOR E DO PATRIMÔNIO PAISAGÍSTICO, HISTÓRICO E ARTÍSTICO

Presidente: Adinilcio Pintos da Silva (Coelho) - PSB
Vice Presidente: Claudinei Costa Santos - PSB
Membro: Miguel Angelo Guinzani Chieppe - Republicanos



II) DOS DIREITOS DO HOMEM E DA MULHER

Presidente: Angelo Stelzer Neto - DEM
Vice Presidente: Wagner Neumeg - Patriota
Membro: Geferson Israel Alves - SD



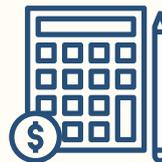
III) EDUCAÇÃO E SAÚDE PÚBLICA

Presidente: Kecia Nascimento Bassetti Gregorio - PDT
Vice Presidente: Wagner Neumeg - Patriota
Membro: Felipe Coutinho Martins (Tedinha) - PP



IV) DE FINANÇAS, ORÇAMENTO E TOMADA DE CONTAS

Presidente: João Marcos Cunha Filho - PL
Vice Presidente: Marlúcio Pedro do Nascimento - Cidadania
Membro: Geferson Israel Alves - SD



V) DE FISCALIZAÇÃO E APLICAÇÃO DA LEI ORÇAMENTÁRIA

Presidente: João Marcos Cunha Filho - PL
Vice Presidente: Marcelo Carvalho Pretti - Patriota
Membro: Marlúcio Pedro do Nascimento - Cidadania



VI) DE LEGISLAÇÃO, JUSTIÇA E REDAÇÃO FINAL

Presidente: Olmir Fernando de Araujo Castiglioni - Avante
Vice Presidente: Kecia Nascimento Bassetti Gregorio - PDT
Membro: Felipe Coutinho Martins (Tedinha) - PP



VII) DE OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS

Presidente: Miguel Angelo Guinzani Chieppe - Republicanos
Vice Presidente: João Marcos Cunha Filho - PL
Membro: Olmir Fernando de Araujo Castiglioni - Avante



VIII) DE SEGURANÇA, TRANSPORTE E TRÂNSITO

Presidente: Geferson Israel Alves - SD
Vice Presidente: Adinilcio Pintos da Silva (Coelho) - PSB
Membro: Olmir Fernando de Araujo Castiglioni - Avante



SESSÕES ORDINÁRIAS

As sessões plenárias ordinárias ocorrem durante o ano legislativo - de 1º de fevereiro a 31 de dezembro. São realizadas nas segundas-feiras, com início às 18h, podendo ter intervalo de 15 (quinze) minutos entre o término do Expediente e o início da Ordem do dia.

Compõem-se de quatro partes: Expediente, dividido em Pequeno e Grande; Discussão da Ata; "Tribuna Livre"; Ordem do Dia e Explicações Pessoais.



Sessões Legislativas

SESSÕES EXTRAORDINÁRIAS

A Câmara poderá reunir-se extraordinariamente, desde que convocada pelo Prefeito, pelo Presidente ou pela maioria dos Vereadores, em caso de urgência ou de interesse público relevante.

A convocação será mediante comunicação escrita aos Vereadores, com antecedência de 02 (dois) dias e afixação da pauta no átrio do edifício da Câmara.

SESSÕES SOLENES

As sessões solenes são convocadas pelo Presidente da Câmara, através de aviso por escrito ou nas sessões que antecedem a esta, que indicará a finalidade da reunião. Poderão ser comemoradas às seguintes datas: 8 de março - "Dia Internacional da Mulher"; 23 de maio - "Dia da Colonização do Solo Espírito-Santense"; 22 de agosto - "Dia da Emancipação Política do Município Colatinense"; Setembro de cada ano - concessão da "Comenda Senador Moacyr Dalla"

Saiba Mais



PLENÁRIO



O Plenário da Câmara Municipal de Colatina, localizado na rua Prof. Arnaldo de Vasconcelos Costa - nº 32 - Centro, é o espaço destinado à realização das Sessões Ordinárias que acontecem nas segundas feiras de cada mês, às 18 horas.

Também é destinado à realização das Sessões Extraordinárias, Solenes e reuniões dos parlamentares.

Audiências Públicas



Entre as audiências públicas mais importantes realizadas anualmente na Câmara Municipal estão aquelas que apresentam os Projetos de Leis Orçamentárias de Colatina/ES.

Isso mesmo! Você fica sabendo quais as prioridades da administração, os recursos a serem gastos e ainda pode manifestar-se sobre o que está em definição, auxiliando o Legislativo a fiscalizar investimentos, prioridades e gastos.

Mas também, ocasionalmente, o espaço é cedido ao Poder Executivo para as Audiências Públicas de Prestações de Contas, principalmente da Secretaria Municipal de Saúde.



Tribuna Livre

A chamada "Tribuna Livre" é um espaço destinado ao cidadão para discorrer sobre diversos assuntos, durante a Sessão Ordinária.

O tempo destinado a "Tribuna Livre" será de **30 (trinta) minutos divididos por no máximo 3 (três) interessados** devidamente inscritos na forma do Regimento Interno da Câmara Municipal.

Para o uso da "Tribuna Livre" o interessado terá que se inscrever em formulário próprio fornecido pela Câmara com **48 (quarenta e oito) horas de antecedência a sessão**, apresentando, concomitantemente, o tema de interesse coletivo, que será abordado.

Deferido a inscrição, o mesmo será **comunicado via telefone ou por qualquer outro meio** de comunicação disponível do dia da sessão ordinária em que fará uso da palavra.

O interessado deverá comportar-se de modo **respeitoso** com todos e **não poderá tratar de assunto diverso para o qual se inscreveu**; e deverá aguardar o prazo **mínimo de 6 (seis) meses para tratar novamente do mesmo assunto**.

Caso não possa comparecer para fazer uso da "Tribuna Livre" o interessado deverá, obrigatoriamente, comunicar no prazo de **até 24 (vinte e quatro) horas** antes da publicação da Pauta, ao 1º Secretário, sobre a impossibilidade de seu comparecimento.

Caso **não compareça e não justifique a sua ausência** para usar o tempo destinado a "Tribuna Livre", o interessado somente poderá realizar nova inscrição **após o prazo de 6 (seis) meses** contados da sua inscrição inicial.

Transparência



Acesso à Informação

Solicite acesso a informações públicas



Denúncia

Comunique um ato ilícito praticado contra a administração pública



Elogio

Expresse se você está satisfeito com um atendimento público



Reclamação

Manifeste sua insatisfação com um serviço público



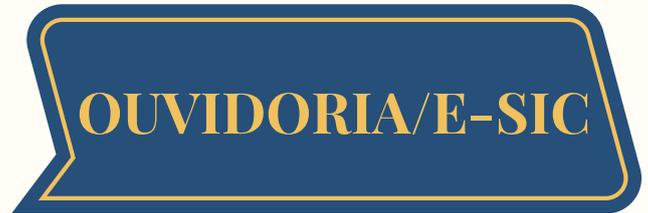
Solicitação

Peça um atendimento ou uma prestação de serviço



Sugestão

Envie uma ideia ou proposta de melhoria dos serviços públicos



A Câmara Municipal de Colatina disponibiliza de diversas formas o contato, sendo:

E-mail:

ouvidoria@camaracolatina.es.gov.br

Telefone: (27) 3722-3444

Site:

<http://camaracolatina.es.gov.br/ouvidoria>

Pessoalmente:

Câmara Municipal de Colatina,
situado à Rua Prof. Arnaldo de
Vasconcellos Costa, 32 - Centro,
Colatina/ES, CEP 29.700-920

Ouvidoria é o mecanismo de controle, gestão e participação social. É o canal aberto entre a Câmara e você, garantindo o direito do cidadão manifestar-se (reclamação, denúncia, sugestão, elogio, solicitação e acesso à informação) e propor ações.

Constitui-se como canal efetivo de promoção do exercício do controle social e do acesso à informação, visando contribuir para o aperfeiçoamento da gestão dos recursos públicos.

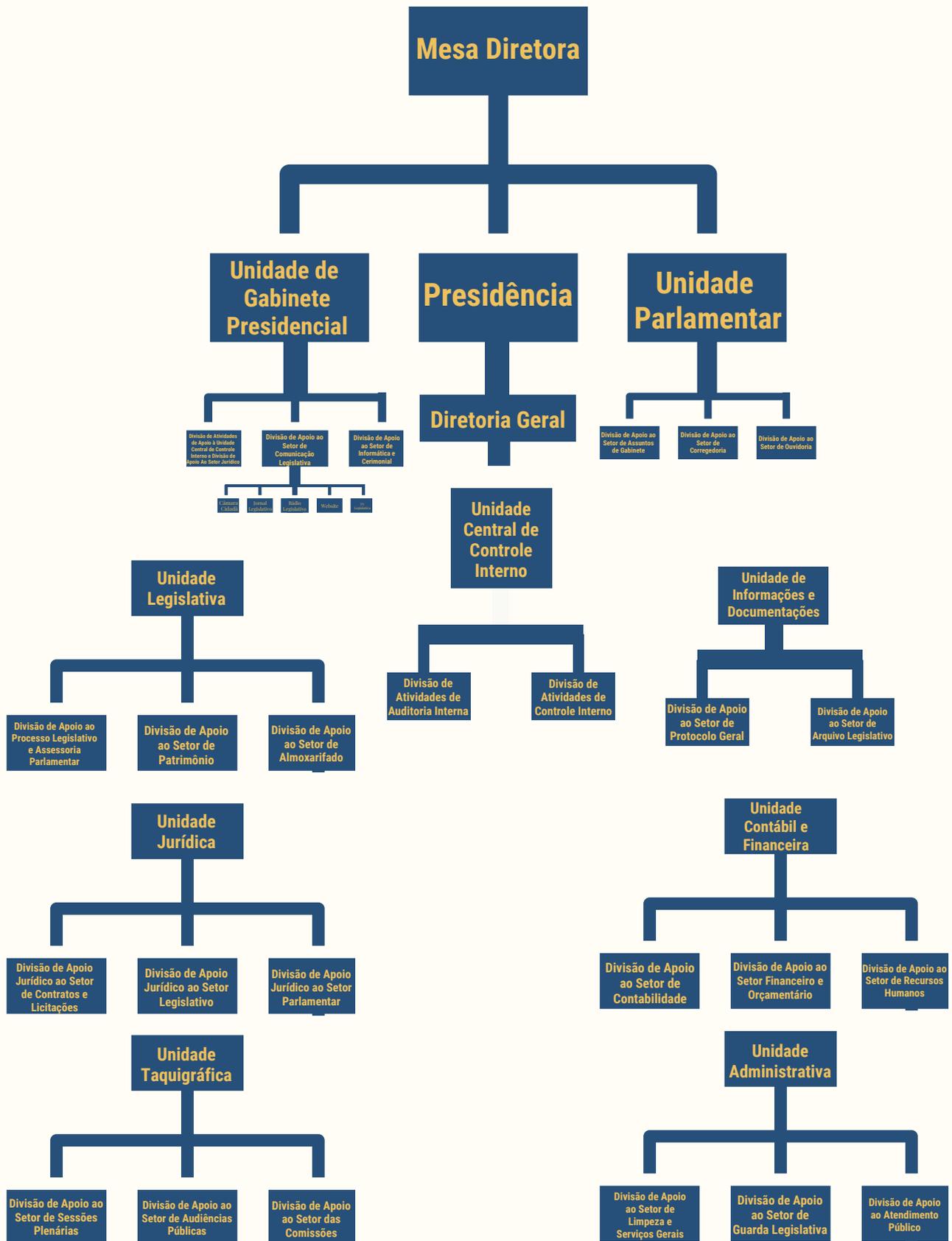


É a ferramenta por meio da qual o cidadão poderá adquirir o conhecimento necessário para o controle das ações do Poder Legislativo, bem como contribuir para a prevenção e combate à corrupção.

No link <http://www.camaracolatina.es.gov.br/transparencia> é possível verificar os gastos da Câmara Municipal, as licitações, os contratos, Leis Orçamentárias (LDO, LOA e PPA), prestações de contas, relatórios contábeis e fiscais, ficha financeira dos servidores, patrimônio, almoxarifado, dentre outros.



Organograma



Contatos Administrativos

Contabilidade

contabilidade@camaracolatina.es.gov.br

Controle Interno

controleinterno@camaracolatina.es.gov.br

Diretoria Geral

direcaogeral@camaracolatina.es.gov.br

Imprensa/Taquigrafia

imprensa@camaracolatina.es.gov.br

Licitação

pregao@camaracolatina.es.gov.br

Presidência

presidencia@camaracolatina.es.gov.br

Procuradoria Jurídica

procuradoriajuridica@camaracolatina.es.gov.br

Protocolo

protocolo@camaracolatina.es.gov.br

Secretaria

secretaria@camaracolatina.es.gov.br

Tesouraria

rh.tesouraria@camaracolatina.es.gov.br



Fique conectado!



www.camaracolatina.es.gov.br



[camaracolatina](#)



[imprensacamara](#)



ouvidoria@camaracolatina.es.gov.br



(27) 3722-3444



Rua Prof. Arnaldo de Vasconcelos Costa, N° 32 – Centro
Colatina/ES – CEP: 29.700-220