



CÂMARA MUNICIPAL DE COLATINA

OUVIDORIA DO LEGISLATIVO » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Data do relatório: 09/01/2025 13:29:54

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	5	83.33%	Não informado	1	20.00%
			Sugestão	1	20.00%
			Solicitação de Serviço	2	40.00%
			Solicitação de Documentos/Informações	1	20.00%
Solicitação	1	16.67%	Não informado	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.02 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.50 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	2	33.33%
	Feminino	2	33.33%
	Masculino	2	33.33%
UF do Solicitante	Não informado	1	16.67%
	DF	1	16.67%
	ES	3	50.00%
	RJ	1	16.67%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	5	83.33%
e-OUV	1	16.67%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	6	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	1	16.67%
Brasília	1	16.67%
Colatina	2	33.33%
Rio de Janeiro	1	16.67%
Viana	1	16.67%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	3	50.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	1	16.67%
Até 30 dias	1	16.67%
Acima de 30 dias	1	16.67%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	18/11/2022	2022111887124	Sugestão	20 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	15/11/2022	2022111577553	Solicitação de Serviço	28 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	24/09/2022	2022092418327	...	31 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	12/08/2022	2022081287129	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	01/08/2022	2022080133420	Solicitação de Serviço	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	01/08/2022	2022080134499	...	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido